

公表：令和7年 3月28日

事業所名 社会福祉法人 北ひろしま福祉会 つなぐ

保護者等数（家庭数） 25家庭

回収数 18家庭

割合72%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18					
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		1		・連絡帳をアプリに移行して、文字だけの情報だけではなく、写真も添えながら日ごろの療育の様子がより伝わりやすくなるよう工夫していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18				意識してみたことがなかったのでわからない。	事業所の設備等の設置基準は厳守して運営させていただいております。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18					支援計画書の作成の際に個別懇談という場を設けさせていただき、保護者様・お子さまのニーズの聞き取りをさせていただいていますが、まだまだ十分ではないところもあると感じます。今後もいろいろお話を聴かせていただく時間定期的に設け、保護者様と協力しな
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2				学校のある平日は4つのプログラムをローテーションで企画し、できる限りお子さまがたくさんのことを経験できるように工夫させていただいております。また、来年度からは発達の5領域に合わせて、より集中的にお子様の成長に合わせた活動を提案していきたいと思っております。

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	4	4	8	学校で交流学級の機会が設けられているが、放課後等デイで行うには関係者間の共通理解や指導体制環境の整備などハードルが高そう。デイサービスでそれが必要と考えていないので、なくても何の問題もありません。	・現在つなぐには教育機関（小中学校、高校）に通っているお子さまばかりですが、中には学校へ通えなくなってしまっている子や地域に開かれた場所で遊びたいという要望のある子もいらっしゃると思います。つなぐとしては、必要なお子さまがいらっしゃる場合には、障がいのない子と関わる機会を設けていきたいと考えています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			支援員によって違いはありますが、送迎時に伝えていただいています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17		1			・連絡帳をアプリに移行して、文字だけの情報だけではなく、写真も添えながら日ごろの療育の様子がより伝わりやすくなるよう工夫していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	8	4	コロナが落ち着き、夏祭りなど保護者が参加できる行事が復活したので、その際に交流出来たり親睦を深められる機会となれば良いと思う。	・保護者様同士の交流の中で、様々な情報交換ができると思います。今年度も保護者様をお招きして夏祭りを開催できました。来年度も保護者様を対象とした催しを企画して行きたいと考えています。
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		2		ご相談や苦情があった場合には、内容について真摯に受け止め、尚且つ具体的に対応して、その内容を保護者様にお返しできるようにしています。ご家族が不安にならないように日ごろからお子様のことや事業の内容についてお話をし、ご家族の意見を取り入れながらよりよい支援を目指していきます。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17	1			利用されている皆様の情報は個人情報保護規定に基づき厳重に管理していきます。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	2		2	コロナに関しては感染者が出たとしてもお知らせ頂かなくてもよくなりましたが、お知らせ頂いて認識不足でわかりません。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		3	・災害を想定したマニュアルの周知や実施報告が十分ご家族に伝えられていないこともあると反省する部分もありますので、つなぐの安全計画（日常の計画、非常時の計画、感染症関連の計画）を確認していただけるよう、お知らせしていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18				お子さまが楽しんで過ごせるような活動や空間を準備し、『またつなぐに行きたいな』と思ってもらえるように、今後も努力していきたいと思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18				お忙しい中貴重なご意見とアンケートにご協力いただきありがとうございます。これからも保護者様、お子さまの要望に応じていけるよう、今後もより良い環境づくりを進めていきます。 また、保護者様にもご協力いただきながら、今後も事業運営を行っていきたく思いますので、今後ともご理解ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。